



2025年3月29日

株式会社 ヤマナカ

お客様各位

「やまるんクイズキャンペーン」に係る個人情報漏洩に関する お知らせとお詫び

平素はヤマナカ、フランテ、フランテ ロゼ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。このたび、「やまるんクイズキャンペーン」の応募サイトにて障害が発生し、一部お客様において「応募手続きページで情報入力する際、直前に登録された他のお客様の情報が表示される」という事象が発生いたしました。現時点では、お客様情報の不正利用などの事実は確認されておられません。

皆様には多大なるご迷惑およびご心配をお掛けする事態にいたしましたこと、ここに深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて徹底を図る所存でございます。

記

1. 経緯

2025年3月29日(土)10時30分に、1人のお客様より弊社お客様相談室に対して「やまるんクイズキャンペーン」の「応募手続きページで情報入力する際に他のお客様の情報が表示される」とのご連絡をいただきました。弊社にて調査を実施した結果、サイトへのアクセスが集中した時間帯に当該事象が発生していることを確認いたしました。

その後の原因究明の結果、同日10時00分～14時49分の間、当該事象が発生する可能性がある状態となっていたことが判明いたしました。

2. 個人情報が表示されていた情報媒体

「やまるんクイズキャンペーン」の応募サイト

3. 発生期間(本人以外の個人情報が表示された発生期間)

2025年3月29日(土)10時00分～14時49分

4. 個人情報漏洩の対象となるお客様

上記3.の期間において、「やまるんクイズキャンペーン」の応募サイトへ情報入力された一部のお客様。

5. 漏洩が発生、もしくは発生した可能性があるお客様の人数

最大12名のお客様情報

※対象のお客様には弊社より直接ご連絡いたします。

6. 漏洩情報の種類

表示された可能性がある情報の種類は下記の通りとなります。

- ・応募者情報【氏名/郵便番号/住所/電話番号/年齢/メールアドレス/グラッチェカードNo.】

7. 原因

大量アクセスに対応するためのシステムの誤設定により発生いたしました。

(「やまるんクイズキャンペーン」の応募サイトシステム運用会社である株式会社中広にて、システムの設定を実施する際に、一部の設定に誤りがあったため。)

8. 実施済みの対応と現在の状況

2025年3月29日(土)14時49分に当該事象が発生する原因に対応し完全復旧しております。結果、それ以降の漏洩は生じておりません。

9. 今後の対応

弊社は、本件発生を重く受け止め、今後同様の事態が発生しないよう障害の原因となったシステムの障害対策強化・セキュリティ強化を実施し、信頼回復に全力を尽くして参ります。

皆様に、ご心配とご迷惑をお掛けしておりますことに、改めて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

ヤマナカお客様相談室 052-413-7203

受付時間 10:00~18:00(日祝日・木曜日を除く)

以 上