

2024年1月30日
株式会社 ヤマナカ

お客様各位

「なだ万 栗きんとん」賞味期限切れ商品販売に関する お詫びとお知らせ

平素はヤマナカ、フランテ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社一部店舗にて2023年12月25日～12月27日に「なだ万 栗きんとん 220g」の賞味期限2023年1月5日の賞味期限切れ商品を43パック販売いたしました。

お客様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では、判明した2023年12月27日午後に対象商品を売場から撤去し、購入されたお客様のうち、連絡がとれたお客様においては、お電話にてお詫びのご連絡をさせていただくとともに、店頭にてお詫びと回収をお知らせいたしました。

尚、対象となる商品は、株式会社なだ万様が賞味期限2023年1月5日の商品を誤って、弊社に出荷したもので、冷凍(-20℃以下)で保管されていたことが確認されており、株式会社なだ万様が外部検査機関に依頼した検査において健康被害に直結するものではないとの証明書を受領したことを株式会社なだ万様より報告をいただいております。

弊社といたしましては、入荷時および陳列時に賞味期限の確認を怠り、このような事態を招きましたことを重く受け止め、再発防止に努めてまいります。保健所にも報告し、改善報告書を提出する等の対応をしております。

お客様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後は、尚一層、品質および衛生管理に注力し、お客様に喜んで頂ける商品の販売に努めてまいります。

記

1. 対象商品

商品名:「なだ万 栗きんとん 220g」(JANコード:4945756905574)

賞味期限:2023年1月5日迄の商品

2. 対象店舗 8店舗

フランテロゼ覚王山、フランテロゼ八事、フランテロゼ白壁、富士見台フランテ、
四軒家フランテ、多治見フランテ、勝川フランテ、極楽フランテ

3. 販売期間

2023年12月25日～2023年12月27日

4. 販売数量

合計43パック

5. お問い合わせ先

ヤマナカお客様相談室 052-413-7203

(受付時間 木・日・祝除く 10:00～18:00)



以上