



2020年11月28日

各 位

株式会社ヤマナカ

新型コロナウイルス感染症拡大防止策の 再徹底と追加の『お願い』について

当社グループでは、新型コロナウイルス感染症が拡大する中、本年5月に『衛生管理基本方針』を策定し、『お客様と従業員の命を守る』ことを基本方針に、感染症拡大防止を目的として様々な対策を講じてまいりました。

それに基づき、お客様に安心してお買い物をしていただくため、ご入店の際、3つのお願いをさせていただきます。

【3つのお願い】

- ① 必ずマスクを着用してご入店ください。
- ② 体調のすぐれないお客様、体温37.5℃以上のお客様のご入店はご遠慮ください。
- ③ 店頭入口に備え付けのアルコール製剤で手指の消毒をした上でご入店ください。

しかしながら新型コロナウイルス感染症は、昨今急拡大しており、感染防止のためにはさらに踏み込んだ対応『**飛沫感染防止対策**』が必要とされています。

お客様には、安全・安心、そして感染拡大防止を目的に、『**④店内での大きな声や、間近での会話や発声**』をお控えいただきますよう、更なるご協力をお願い申し上げます。

お客様におかれましては、ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

【衛生管理基本方針】

ヤマナカグループの全役員・従業員は「顧客価値を創造する」という使命を全うする為、新型コロナウイルスをはじめとする様々な衛生上のリスクと共存していくという覚悟のもと、衛生管理の徹底と販促業務などを含めすべての業務を見直し、『お客様と従業員の命を守る』ことを、ここに宣言します。

<店舗で実施している感染症対策>

当社店舗内での『3つの密』（密閉・密集・密接）の発生を避け、『飛沫感染防止』に取り組み、お客様に安心してお買い物を楽しんでいただくため、11月28日（土）より、当社イートインコーナーおよび給茶機のご利用を中止させていただき、引き続き、以下の取り組みを実施してまいります。

○接触感染・飛沫感染の防止

- ・従業員の毎日の体調管理の徹底とマスク着用
- ・従業員のこまめな手洗い・アルコール消毒の徹底

○レジでの対応

- ・レジカウンターへの飛沫防止パネルの設置
- ・レジ従業員の手袋着用
- ・精算時におけるコイントレーを用いた金銭、カード類の授受
- ・マイバッグへの袋詰め中止

○ソーシャルディスタンス（身体的距離）の確保

- ・お買い回り時、レジ待ち時におけるお客様同士の間隔確保のご協力呼びかけ
- ・少人数、混雑時間帯を避けたご来店のご協力呼びかけ
- ※店舗毎に混雑が予想される時間帯を店頭に掲示いたします。弊社ホームページにも掲載しておりますので、ご利用下さい。

<https://www.super-yamanaka.co.jp/shop/>

○清掃・消毒

- ・店舗入口への消毒用アルコールスタンドの設置
- ・お客様や従業員が手を触れることが多い箇所の定期的な消毒

○商品陳列等

- ・バラ売り惣菜、ベーカリー等のお客様がご自身で取り分ける販売方法をパック袋詰め
- ・試食販売、「クッキングさぼ〜と」コーナーの中止継続

○11月28日（土）～12月18日（金）の期間、マスクをお忘れになったお客様に、サービスカウンターにてマスクをお渡ししておりますので、お申出下さい。

取り組み事項については、安全性の見通しが立つなど、随時状況等を勘案し、内容を見直してまいります。引き続き当社グループは、地域の皆様の食生活を支える重要な生活インフラとしての役割を果たすべく、「衛生管理基本方針」に基づき、新型コロナウイルスをはじめとする感染症対策に万全を期してまいります。

以上

ヤマナカグループの宣言

ヤマナカグループは、新型コロナウイルスをはじめとする
 様々な衛生上のリスクと共存していくという覚悟のもと、
 お客様が安心してお買物を楽しんで頂く為に、
 衛生管理を含めたすべての業務を見直し、
 「お客様と従業員の命を守る」ことを宣言します。

新型コロナウイルスの集団発生防止に
 ご協力をお願いします

3つの密を避け
 ましょう!

① 換気の悪い
 密閉空間



② 多数が集まる
 密集場所



③ 間近で会話や
 発声をする
 密接場面



新型コロナウイルスへの対策として、クラスター(集団)の発生を防止することが重要です。
 日頃の生活の中で3つの「密」が重ならないよう工夫しましょう。

お客様へのお願い



備え付けの消毒液で
 手指の消毒をお願いします。



マスクの着用でのご来店を
 お願いします。



発熱や体調不良の方の
 入店をご遠慮下さい。



レジで精算時には間隔を空けて
 お1人様にてお並び下さい。



マイバッグへの
 袋詰めサービスを
 中止しております。



間近での会話や発声は
 お控え下さい。



混雑時間を避けて
 ご来店ください。

店舗での取り組み



従業員のマスク着用



従業員の手洗い、
 毎日の体調管理を徹底



店内放送による
 感染防止呼びかけ



お客様が直接手を触れる
 箇所の定期的な消毒



お惣菜のバラ売り
 試食販売の中止



レジカウンターに
 飛沫防止シートの設置

※今後も情勢の変化に応じて対応させていただきます。お客様には、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

※マスクをお持ちでないお客様はサービスカウンターにてお渡ししております。(12月18日まで)