

各位

2021年1月13日

会 社 名 : 株式会社 ヤマナカ 問い合せ先 : 執行役員 管理部門長

清 水 泰 晴

電話番号 : 052-937-9313

新型コロナウイルス感染症急拡大に伴う ヤマナカグループの取り組みについて

本日、愛知県、岐阜県に再発令されました緊急事態宣言を踏まえ、ヤマナカグループでは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止を目的に、お客様への、『4つのお願い』とともに、当社グループ役職員一同、『勤務時間内』、並びに『勤務時間外』での感染防止対策を徹底し、お客様に安心してお買い物をして頂けるよう、取り組んで参ります。

【お客様への4つのお願い】

- ① 必ずマスクを着用してご入店ください。
- ② 体調のすぐれないお客様、体温 37.5℃以上のお客様のご入店はご遠慮ください。
- ③ 店頭入口に備え付けのアルコール製剤で手指の消毒をした上でご入店ください。
- ④ 店内での大きな声や、間近での会話や発声をお控えください。

<店舗で実施している感染症防止対策>

当社店舗内での『3つの密』(密閉・密集・密接)の発生を避け、お客様に安心してお買い物を楽しんでいただくため、引き続き、以下の取り組みを実施してまいります。

なお営業時間につきまして、変更はございませんが、今後の状況を踏まえ個別に対応させて頂きます。

- ○レジでの対応
- ・レジカウンターへの飛沫防止パネルの設置、レジ従業員の手袋着用、精算時における コイントレーを用いた金銭・カード類の授受、マイバッグへの袋詰めの中止
- ○ソーシャルディスタンス(身体的距離)の確保
- ・お買い回り時、レジ待ち時におけるお客様同士の間隔確保のご協力呼びかけ
- ・イートインコーナーおよび給茶機のご利用を中止 (休憩スペースは設置いたします)
- ・少人数、混雑時間帯を避けたご来店のご協力呼びかけ
 - ※店舗毎に混雑が予想される時間帯を店頭に掲示いたします。弊社ホームページの店舗マップからも確認して頂けます。

https://www.super-yamanaka.co.jp/shop/

- ○清掃・消毒
- ・店舗入口への消毒用アルコールスタンドの設置
- ・お客様や従業員が手を触れることが多い箇所の定期的な消毒
- ○商品陳列等
- ・バラ売り惣菜、ベーカリー等のお客様がご自身で取り分ける販売方法をパック袋詰め へ変更継続
- ・試食販売、「クッキングさぽ~と」コーナーの中止継続
- ○2月7日(日)までの期間、マスクをお忘れになったお客様に、サービスカウンター にてマスクをお渡ししておりますので、お申出下さい。

<役職員が実施している勤務時間内での感染症防止対策>

- ○接触感染・飛沫感染の防止
- ・毎日の体調管理(検温)の徹底とマスク着用
- ・こまめな手洗い・うがい・アルコール消毒の徹底
- ○不要不急の商談、面談、出張の原則禁止 (WEB活用、短時間での面談実施)。
- ○諸会議、研修における参加人数の制限 (WEB活用による取り組み)。
- ○事務所における座席空間率 50%以上。
- ○食堂、休憩室において私語を極力控える。

<役職員が実施している勤務時間外での感染症防止対策>

- ○休日における体調管理(検温)の徹底とマスク着用。
- ○プライベートにおける家族以外4人以上の会食、20時以降の外出自粛。
- ○家族間での行動確認、親族・友人等と接する際も可能な限りマスク着用。

【衛生管理基本方針】

ヤマナカグループの全役員・従業員は「顧客価値を創造する」という使命を全うする為、 新型コロナウイルスをはじめとする様々な衛生上のリスクと共存していくという覚悟の もと、衛生管理の徹底と販促業務などを含めすべての業務を見直し、『お客様と従業員の 命を守る』ことを、ここに宣言します。

取り組み事項については、安全性の見通しが立つなど、随時状況等を勘案し、内容を見直してまいります。引き続き当社グループは、地域の皆様の食生活を支える重要な生活インフラ産業としての 役割を果たすべく、「衛生管理基本方針」に基づき、新型コロナウイルスをはじめとする感染症対策に万全を期してまいります。

お客様におかれましても、十分ご注意頂きますようお願い申し上げます。

以上



ヤマナカグループの宣言

ヤマナカグループは、新型コロナウイルスをはじめとする様々な衛生上のリスクと共存していくという覚悟のもと、お客様が安心してお買物を楽しんで頂く為に、 衛生管理を含めたすべての業務を見直し、 「お客様と従業員の命を守る」ことを宣言します。

お客様へのお願い



備え付けの消毒液で 手指の消毒をお願いします。



発熱や体調不良の方の入店はご遠慮下さい。



マスクの着用でのご来店をお願いします。



間近での会話や発声は お控え下さい。



マイバッグへの 袋詰めサービスを 中止しております。

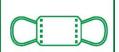


レジご精算時には 間隔を空けて お1人様にてお並び下さい。



混雑時間を避けて ご来店ください。

店舗での取り組み



従業員のマスク着用



従業員の手洗い、 毎日の体調管理を徹底



店内放送による 感染防止呼びかけ



お客様が直接手を触れる 箇所の定期的な消毒



お惣菜のバラ売り 試食販売の中止



レジカウンターに 飛沫防止シートの設置

従業員 勤務時間内について



検温、手洗い、マスクの着用の継続、 健康チェックリストの記入



食堂、休憩室において 私語を極力控える



Web会議の活用

従業員 勤務時間外について



家族以外4人以上の 会食の自粛



20時以降の 外出の自粛

※今後も情勢の変化に応じて対応させていただきます。お客様には、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

※マスクをお持ちでないお客様はサービスカウンターにてお渡ししております。(2月7日まで)