



2020年4月24日

各 位

会 社 名 : 株式会社 ヤマナカ
問い合わせ先 : 執行役員 総合企画室長
 安井英和
電話番号 : 052-937-9362

新型コロナウイルスの感染予防対策に関する 追加実施事項とお客様へのお願い事項について

弊社は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、お客様と従業員の安全を第一に考え、また、お客様に安心してお買い物をしていただくために、各種対策を講じておりますが、現在スーパーマーケットにおける「密」の発生が問題となっていることを踏まえ、これまで実施している感染予防対策に加え、追加実施事項として下記の通り対策を講じてまいりますのでお知らせいたします。

また、お客様に安心してお買い物をしていただくためにも店内の混雑を緩和する必要があり、誠に恐縮ではございますがお客様へいくつかのお願いをさせていただきます。お客様におかれましてはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

記

1. 感染予防のための追加実施事項

(1) 曜日別・時間帯別の実施している割引企画や特売の自粛

※現在、曜日別の割引企画として実施しております「火曜2品10%割引券」「水曜2品10%割引券」の配布については、当面の間中止させていただきます。(なお、現在お持ちの券の使用は可能です。)

また、毎日夕方4時から実施しております「4時からセール」などのタイムサービスについては4月27日(月)から当面の間中止させていただきます。

(2) 特売商品の数量制限を「お1人様〇個限り」等から「1家族様〇個限り」に変更

(3) 当社専用イトインコーナーのご利用中止

※テナント様のイトインコーナーについてはテナント様のご利用方法に準じます。

(4) 精算時における手渡しでの金銭授受の中止

※金銭授受はトレーを使用させていただきます。

(5) 精算カゴの使用中止

(6) レジ係によるお客様マイバックへの商品袋詰め中止

2. お客様へのお願い事項

(1) できるだけお1人または少人数でご来店いただき、レジには代表者様お1人で並んでいただくなど、店内の混雑緩和にご協力をお願いします。

※店内の混雑状況により、「入場制限」をお願いする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(2) 店内滞在時間の短縮のため、できるだけ事前に購入される商品を決めた上でのご来店をお願いいたします。

(3) ご来店の際は必ずマスクを着用していただき、入り口に備え付けの消毒用アルコール製剤をご利用いただくようお願いいたします。

(4) 店内ではお客様同士の間隔をできるだけ空けてお買い回りいただくようお願いいたします。

※特にレジにお並びの際は、前後のお客様との距離にお気遣いいただくようお願いいたします。

(5) 混雑時間帯を避けたご来店をお願いいたします。

※日曜日の開店から午前11時頃までは混雑する時間帯になります。お昼過ぎから夕方までについては比較のお客様の少ない時間帯になりますので、目安としていただくようお願いいたします。なお、店舗ごとに混雑が予想される時間帯を店頭に掲示いたします。

(6) 買いだめや買い急ぎを控えるようお願いいたします。

※お客様に安定的に商品を供給できるように最大限努力いたしますので、計画的に必要な分だけのご購入をお願いいたします。

当面の間、上記対応について実施してまいります。状況を鑑みながら、随時実施内容の見直しを行ってまいります。

引き続き当社は、お客様に安心してお買い物をしていただくために、新型コロナウイルスの感染予防対策に万全を期してまいります。

以 上